



DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMA NTC ISO 9001:2008 Y DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL SEGÚN LOS REQUISITOS DE LA NTC OHSAS 18001:2007 EN LA EMPRESA INGECAD PARTS S.A.S.

Adriana Alejandra Araque Acevedo
Jessica Andrea González Cárdenas



INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Razón social	INGECAD PARTS S.A.S.
Fecha de creación	Febrero 22 de 2013
Actividad económica	Diseño, elaboración de máquinas, repuestos, servicio de reparación, montaje y asesoría técnica en proyectos.
Sector	Industrial - Metalmecánico
Procesos involucrados	<ul style="list-style-type: none">● Comercial● Diseño e ingeniería● Producción.
Ubicación	Barrio Girardot, Bucaramanga Santander
Dirección	Calle 22 # 10 – 24
Teléfono	(7) 6717202



CONTENIDO

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
2. JUSTIFICACIÓN
3. DESARROLLO METODOLÓGICO
4. RECOMENDACIONES



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Globalización

Organización,
estandarización y
documentación

Clientes

Normas
SYSO



JUSTIFICACIÓN



OBJETIVO GENERAL

Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa INGECAD PARTS S.A.S. según los requisitos de la NTC ISO 9001:2008 y realizar un diagnóstico de Seguridad y Salud Ocupacional bajo requisitos de NTC OHSAS 18001:2007 de los procesos de INGECAD PARTS S.A.S con el fin de satisfacer las necesidades de las partes interesadas y mejorar continuamente como organización.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Realizar un diagnóstico en la organización INGECAD PARTS S.A.S para conocer qué requisitos de la NTC - OHSAS 18001:2007 se están cumpliendo para una futura implementación.

Diagnosticar los procesos de la organización INGECAD PARTS S.A.S. en términos de calidad mediante los lineamientos de la NTC ISO 9001:2008 para determinar el nivel de cumplimiento de los requisitos y estructurar plan de trabajo.

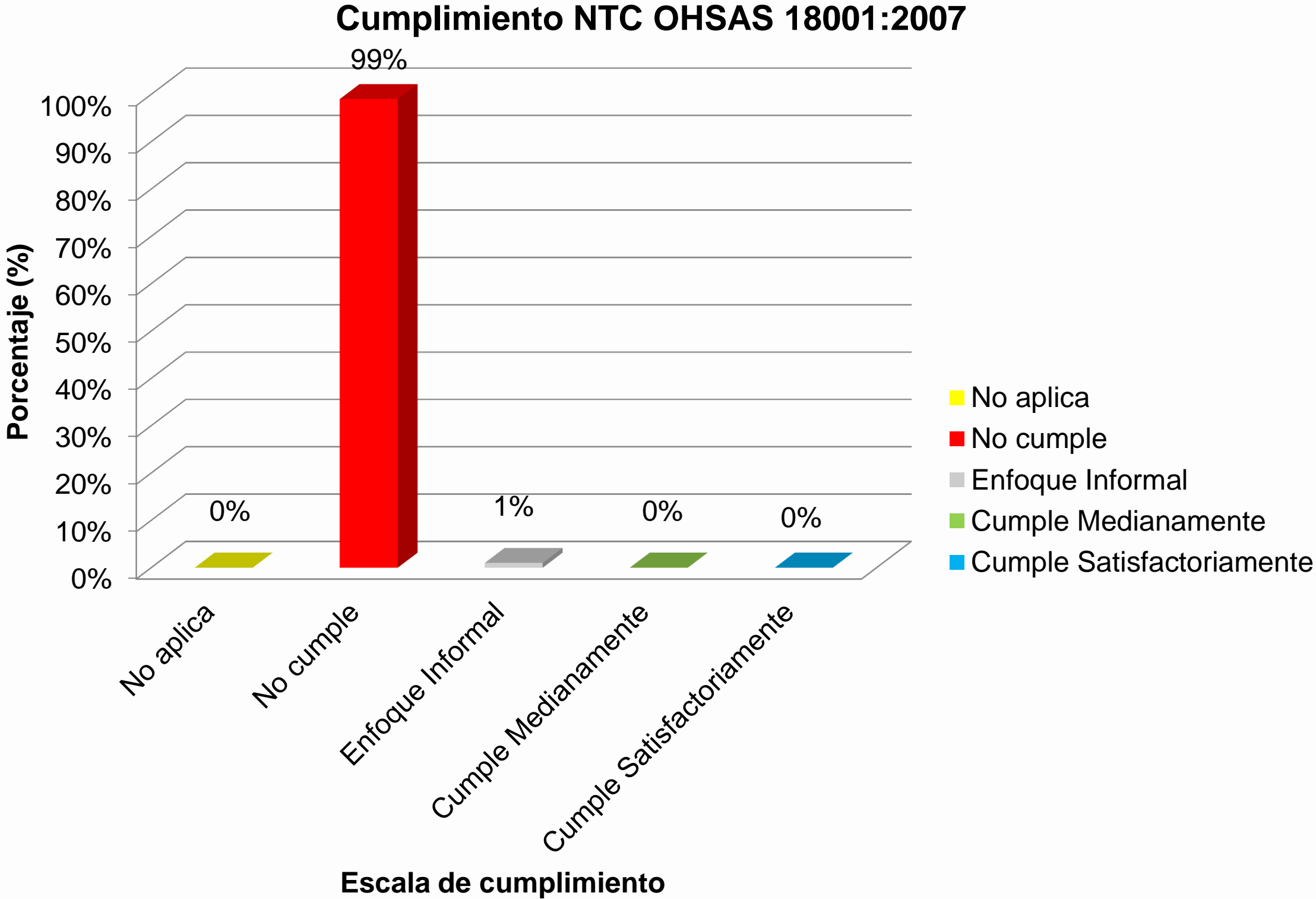


METODOLOGÍA

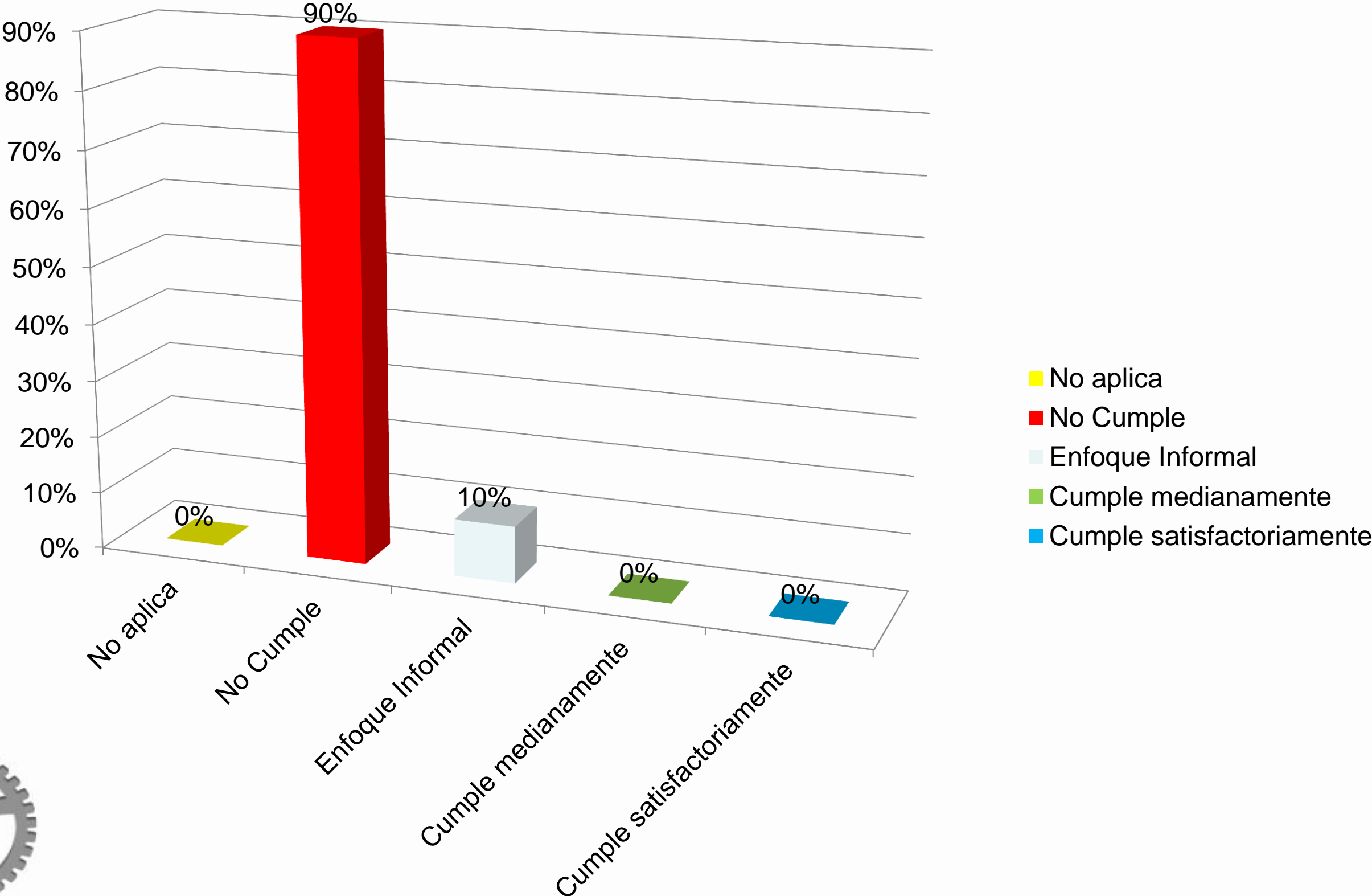
NIVEL DE MADUREZ Y DESEMPEÑO	ABREVIATURA	%CUMPLIMIENTO
Requisito excluido bajo los parámetros de la NTC ISO 9001:2008.	NA No aplica	No aplica
Requisito aplicable pero no está diseño, desarrollado ni implementado.	NC No cumple	0%
Requisitos en proceso de desarrollo e implementación.	BC Enfoque informal	25%
Requisito implementado con resultados, registros y evidencias pero aún no ha sido auditado.	CM Cumple medianamente	50%
Requisito implementado, se tienen registros y evidencias y auditado con requisitos conformes	C Cumple	75%
Requisito implementado, auditado con requisitos conforme y en mejora continua	CS cumple satisfactoriamente	100%



RESULTADOS



RESULTADOS



CONCLUSIÓN

- El diagnóstico de la NTC OHSAS 18001:2007 arrojó el 99% de incumplimiento por parte de la organización, entre lo que se destaca que no se llevan registro alguno de los contratistas, delimitación de puestos de trabajo, rutas de evacuación, protocolos de seguridad ni capacitaciones en seguridad industrial y salud ocupacional. En general se resalta un gran incumplimiento de los requisitos legales aplicables a la organización, incluyendo el trabajo en alturas.
- El diagnóstico de la NTC ISO 9001:2008 arrojó un 10% de enfoque informal, representando una concepción básica no estructurada ni documentada sobre los procesos y actividades que se llevan a cabo en la organización. El 90% restante, involucra el incumplimiento de los principios y los requisitos asociados a la norma que son causales de no conformidades reales ante un proceso de verificación como las auditorías internas.

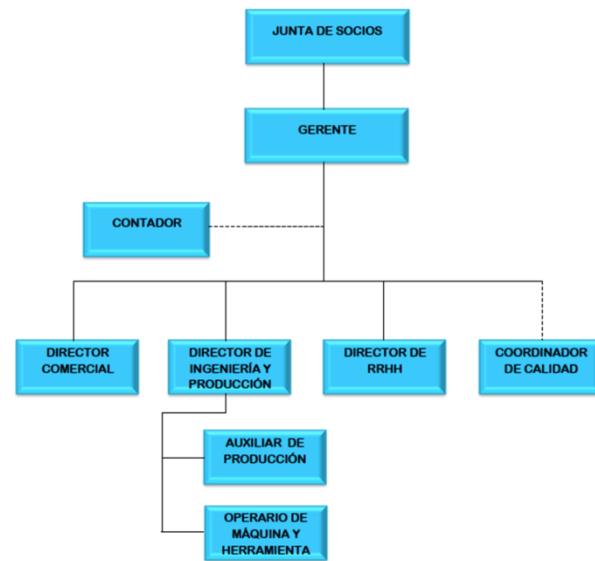


OBJETIVO ESPECIFICO

Diseñar el Sistema de Gestión de la Calidad de la organización INGECAD PARTS S.A.S. para lograr la conformidad con los requisitos de la NTC - ISO 9001:2008.



METODOLOGÍA



Organigrama INGECAD

MATRIZ DOFA INGECAD PARTS S.A.S	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	O1. Mercado creciente del sector O2. Generación de empleo O3. Programa de Transformación Productiva	A1. Alta competencia. A2. Nivel salarial competitivo A3. Entrada de nuevos competidores por los TLC A4. Aumento de productos y/o materias sustitutas A5. Comportamiento del precio de las materias primas
FORTALEZAS F1. Atención especializada al cliente F2. Variedad de productos F3. Gerencia de visión a largo plazo F4. Servicio postventa F5. Personal con formación a nivel universitario (parte administrativa) F6. Innovación	F2O1. Diseñar y fabricar productos que cumplan con estándares internacionales de calidad. F5O2. Atraer y contar con personal calificado para desarrollar cada una de las actividades dentro de la organización. F6O3. Diseñar programas de innovación para ofrecer productos que satisfagan las necesidades de los clientes.	F6A4. Fabricar productos innovadores que no afecten la calidad a la hora de ser ofrecidos al cliente. F5A2. Ofrecer salarios adecuados de acuerdo a los estudios y capacidades de cada persona. F4A1. Manejar un servicio postventa para un continuo desarrollo del negocio.
DEBILIDADES D1. Infraestructura D2. Baja capacitación de los operarios D3. Disponibilidad de maquinaria D4. Dificultad de acceso al crédito D5. No se tienen establecidos canales de comunicación D6. No existe una adecuada definición de cargos	D1O1. Mejorar la infraestructura existente para responder a las necesidades del sector D6O2. Definir una estructura de cargos que sirva para la definición de empleo	D2A1. Diseñar programas de capacitación que permita el progreso continuo en la organización D4A3. Buscar programas de apoyo económico por parte del gobierno, para entrar a competir con los TLC

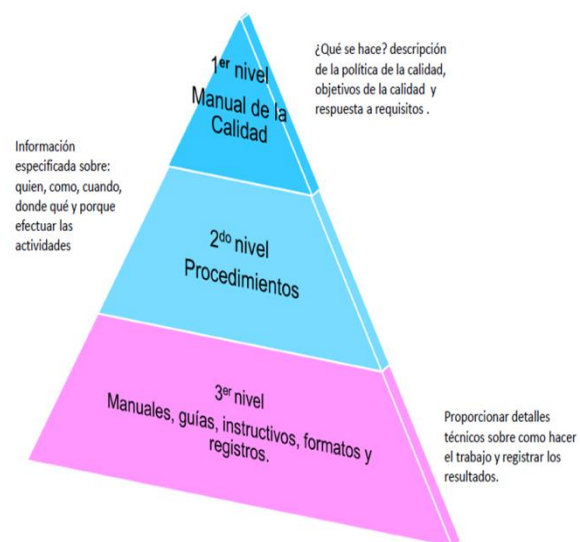
Matriz DOFA

Política de la Calidad

En INGECAD PARTS S.A.S, nos dedicamos a la fabricación y comercialización de repuestos, equipos y estructuras para el sector industrial, alimenticio y energético, buscando la **generación de rentabilidad para nuestros socios**, la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y el **cumplimiento de las especificaciones** mediante un **servicio confiable y oportuno**, empleando **talento humano calificado** y **materiales de calidad**, bajo el compromiso de la alta dirección con el SGC para el **mejoramiento continuo de los procesos**.

Directriz	Objetivo de la Calidad
Generar rentabilidad a los socios	Generar rentabilidad a través del aumento de la productividad e incremento de las ventas.
Satisfacer las necesidades y expectativas del cliente	Incrementar la satisfacción de los clientes por medio de un servicio de calidad
Cumplimiento de las especificaciones	Garantizar el cumplimiento de las especificaciones emitidas por las partes interesadas, brindando asistencia técnica cuando el cliente lo requiera y entregar los productos y servicios dentro de los plazos establecidos.
Garantía del producto o servicio	
Entrega oportuna de los productos	
Materias primas de alta calidad	Adquirir materias primas con proveedores que cumplan los requisitos de calidad para los productos y servicios
Contar con personal capacitado	Mantener personal capacitado y comprometido con los objetivos de la organización.
Productos y servicios de calidad	Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través de la implementación de un sistema de gestión de la calidad.

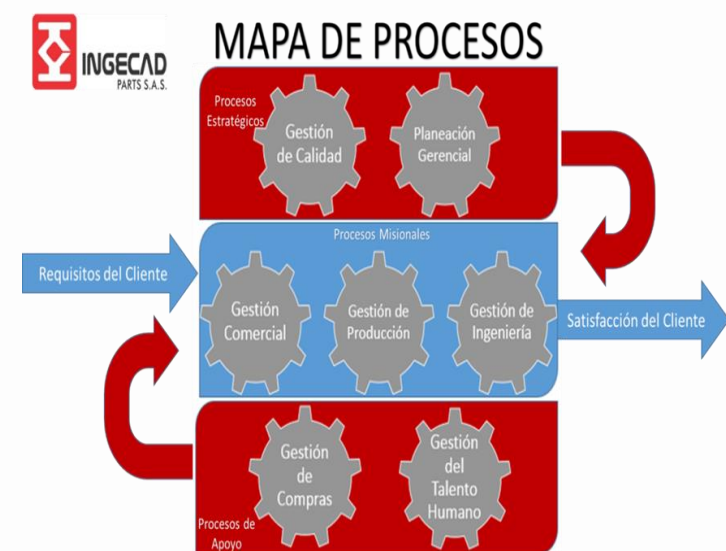
Política y objetivos de calidad



Pirámide documental

INGECAD PARTS S.A.S	CARACTERIZACIÓN	CODIGO:
	PROCESO	VERSION:
Página 1 de 1		
OBJETIVO:		
RESPONSABLE:		
ALCANCE:		
OBJETIVO RELACIONADO CON LA CALIDAD:		
PROVEEDORES	ENTRADAS	PHVA
DOCUMENTOS	REGISTROS	INDICADORES
RECURSOS HUMANOS	RECURSOS FISICOS	RECURSOS FINANCIEROS
CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	CAMBIO	VERSION

Caracterizaciones



Misión

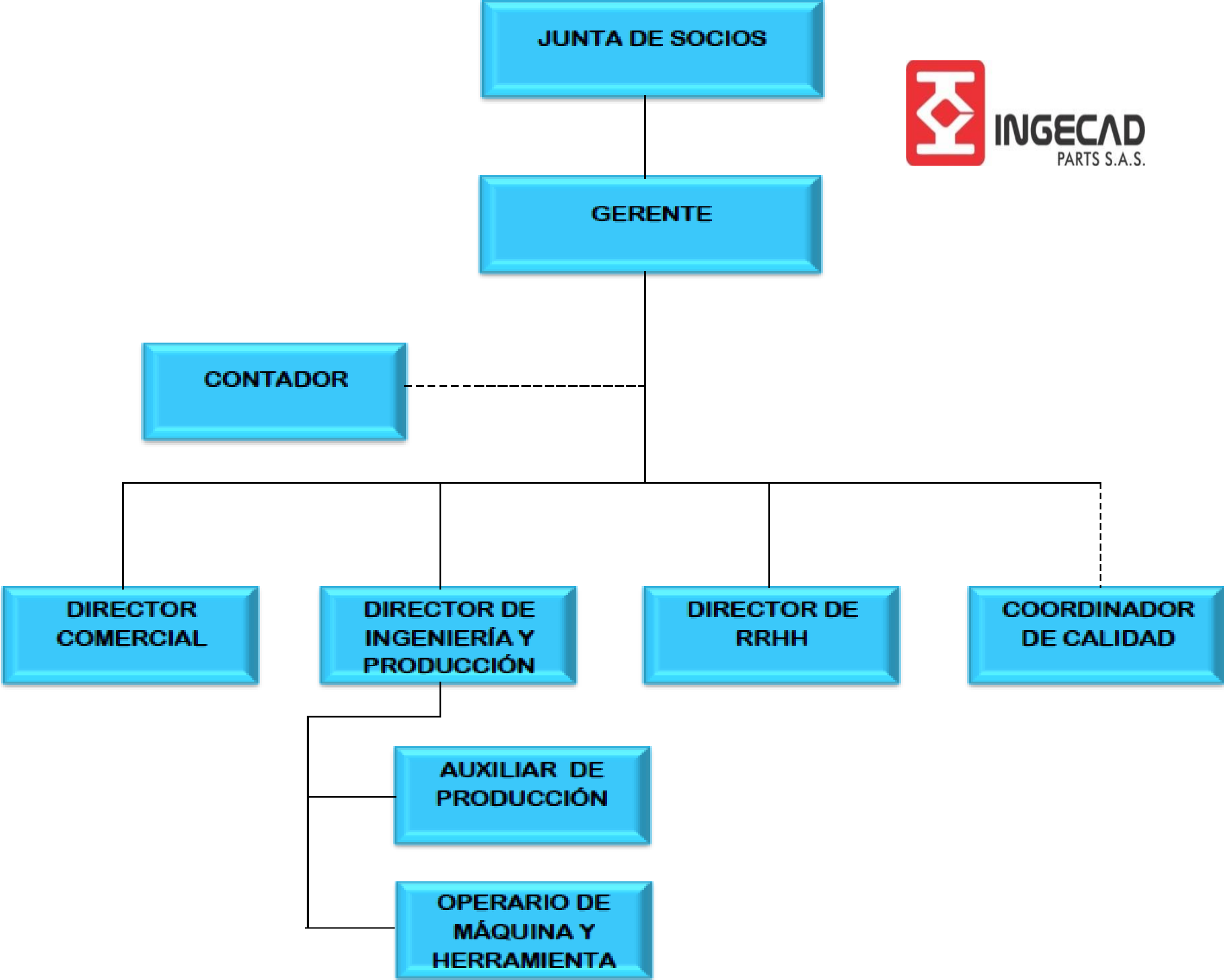
Somos una empresa colombiana encargada de proveer al sector industrial, alimenticio y energético, repuestos, equipos, estructuras y proyectos, desarrollados conforme a las necesidades de nuestros clientes, apoyados por un equipo humano calificado y herramientas de alta tecnología que garantizan una excelente calidad en nuestros productos y servicios.

Visión

Ser en el año 2018 una empresa reconocida a nivel nacional e internacional por ofrecer productos y servicios innovadores, que garanticen un crecimiento sostenible a través de la calidad, generando rentabilidad, confianza y satisfacción para nuestros clientes y colaboradores.



ORGANIGRAMA INGECAD PARTS S.A.S



**MATRIZ DOFA INGECAD
PARTS S.A.S**

OPORTUNIDADES

- O1. Mercado creciente del sector
- O2. Generación de empleo
- O3. Programa de Transformación Productiva

AMENAZAS

- A1. Alta competencia.
- A2. Nivel salarial competitivo
- A3. Entrada de nuevos competidores por los TLC
- A4. Aumento de productos y/o materias sustitutas
- A5. Comportamiento del precio de las materias primas

FORTALEZAS

- F1. Atención especializada al cliente
- F2. Variedad de productos
- F3. Gerencia de visión a largo plazo
- F4. Servicio postventa
- F5. Personal con formación a nivel universitario (parte administrativa)
- F6. Innovación

- F2O1. Diseñar y fabricar productos que cumplan con estándares internacionales de calidad.
- F5O2. Atraer y contar con personal calificado para desarrollar cada una de las actividades dentro de la organización.
- F6O3. Diseñar programas de innovación para ofrecer productos que satisfagan las necesidades de los clientes.

- F6A4. Fabricar productos innovadores que no afecten la calidad a la hora de ser ofrecidos al cliente.
- F5A2. Ofrecer salarios adecuados de acuerdo a los estudios y capacidades de cada persona.
- F4A1. Manejar un servicio postventa para un continuo desarrollo del negocio.

DEBILIDADES

- D1. Infraestructura
- D2. Baja capacitación de los operarios
- D3. Disponibilidad de maquinaria
- D4. Dificultad de acceso al crédito
- D5. No se tienen establecidos canales de comunicación
- D6. No existe una adecuada definición de cargos

- D1O1. Mejorar la infraestructura existente para responder a las necesidades del sector
- D6O2. Definir una estructura de cargos que sirva para la definición de empleo

- D2A1. Diseñar programas de capacitación que permita el progreso continuo en la organización
- D4A3. Buscar programas de apoyo económico por parte del gobierno, para entrar a competir con los TLC



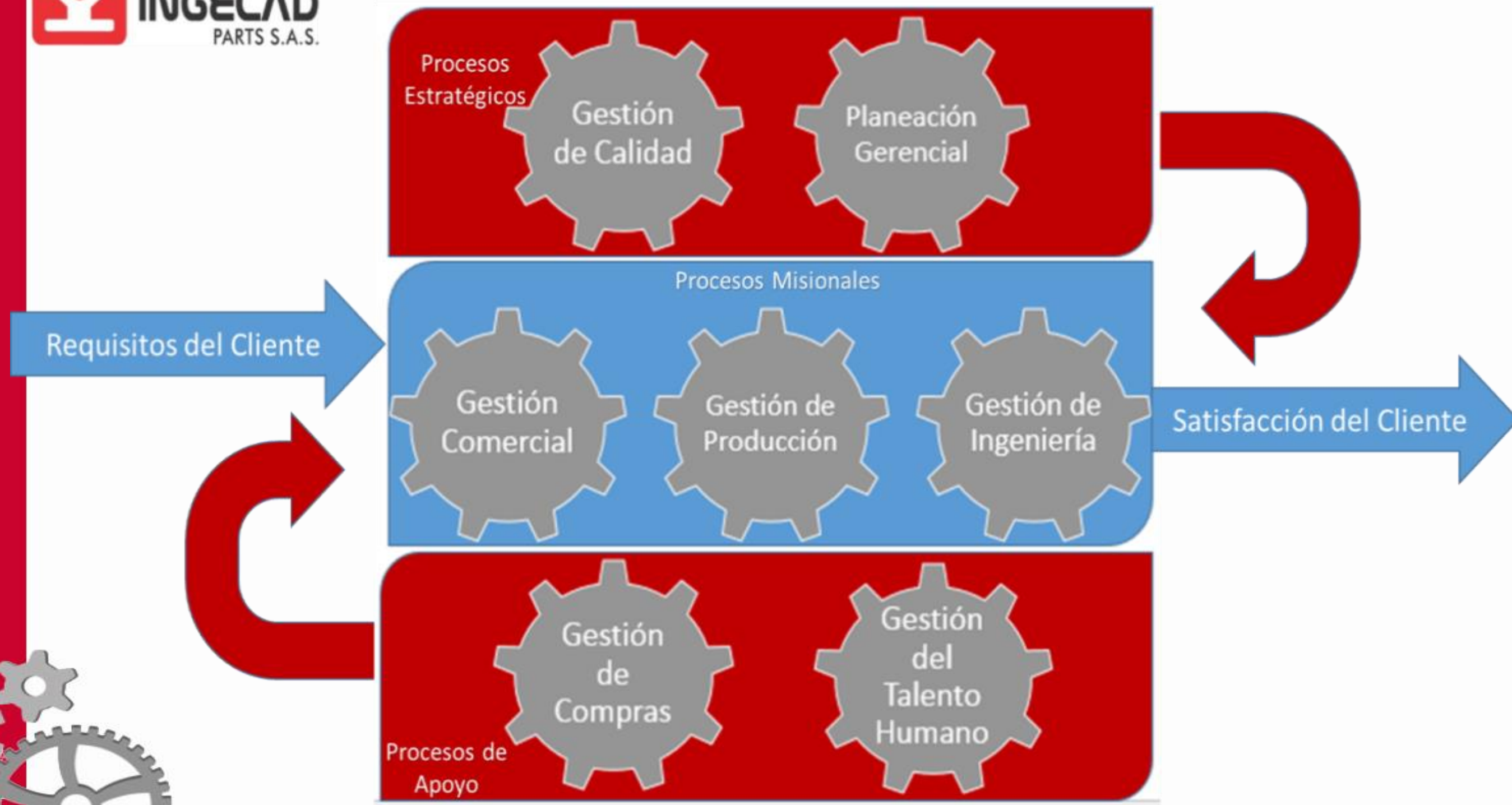
Política de la Calidad

En INGECAD PARTS S.A.S, nos dedicamos a la fabricación y comercialización de repuestos, equipos y estructuras para el sector industrial, alimenticio y energético, buscando la **generación de rentabilidad para nuestros socios**, la **satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes** y el **cumplimiento de las especificaciones** mediante un **servicio confiable y oportuno**, empleando **talento humano calificado** y **materiales de calidad**, bajo el compromiso de la alta dirección con el SGC para el **mejoramiento continuo de los procesos**.

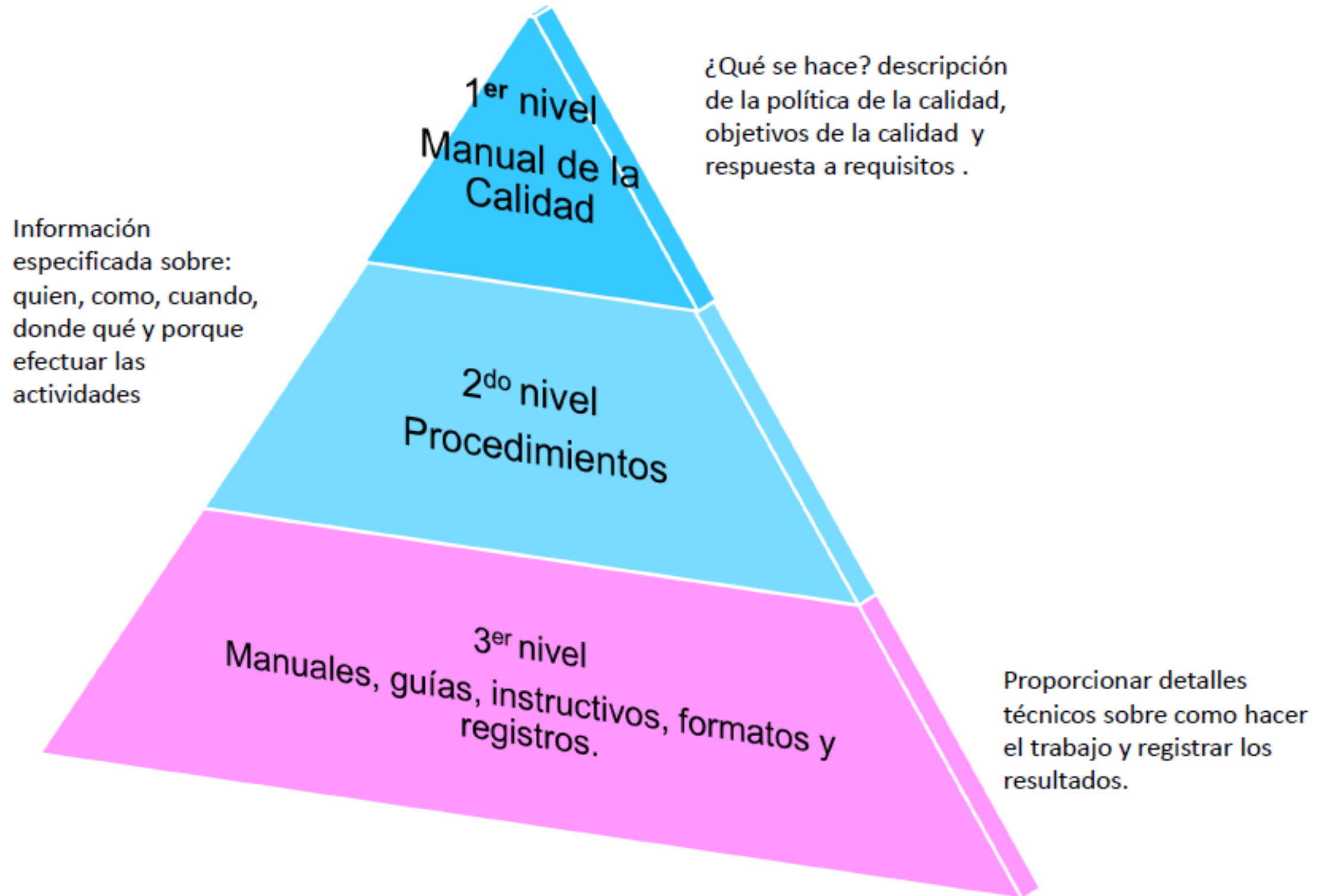


Directriz	Objetivo de la Calidad
Generar rentabilidad a los socios	Generar rentabilidad a través del aumento de la productividad e incremento de las ventas.
Satisfacer las necesidades y expectativas del cliente	Incrementan la satisfacción de los clientes por medio de un servicio de calidad
Cumplimiento de las especificaciones	Garantizar el cumplimiento de las especificaciones emitidas por las partes interesadas, brindando asistencia técnica cuando el cliente lo requiera y entregar los productos y servicios dentro de los plazos establecidos.
Garantía del producto o servicio	
Entrega oportuna de los productos	
Materias primas de alta calidad	Adquirir materias primas con proveedores que cumplan los requisitos de calidad para los productos y servicios
Contar con personal capacitado	Mantener personal capacitado y comprometido con los objetivos de la organización.
Productos y servicios de calidad	Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través de la implementación de un sistema de gestión de la calidad.

MAPA DE PROCESOS



PIRÁMIDE DOCUMENTAL



PLAN DE CALIDAD



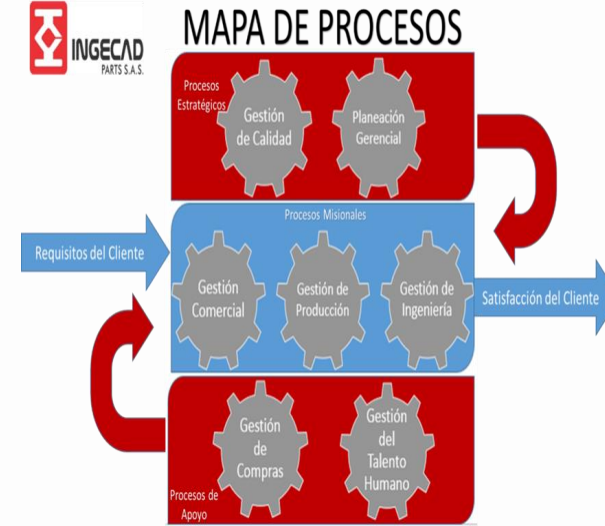
CONCLUSIÓN



Política de la Calidad

En INGECAD PARTS S.A.S, nos dedicamos a la fabricación y comercialización de repuestos, equipos y estructuras para el sector industrial, alimenticio y energético, buscando la **generación de rentabilidad** para nuestros socios, la **satisfacción de las necesidades y expectativas** de los clientes y el **cumplimiento de las especificaciones** mediante un **servicio confiable y oportuno**, empleando **talento humano calificado** y **materiales de calidad**, bajo el compromiso de la alta dirección con el SGC para el **mejoramiento continuo de los procesos**.

Directriz	Objetivo de la Calidad
Generar rentabilidad a los socios	Generar rentabilidad a través del aumento de la productividad e incremento de las ventas.
Satisfacer las necesidades y expectativas del cliente	Incrementar la satisfacción de los clientes por medio de un servicio de calidad
Cumplimiento de las especificaciones	Garantizar el cumplimiento de las especificaciones emitidas por las partes interesadas, brindando asistencia técnica cuando el cliente lo requiera y entregar los productos y servicios dentro de los plazos establecidos.
Garantía del producto o servicio	
Entrega oportuna de los productos	
Materias primas de alta calidad	Adquirir materias primas con proveedores que cumplan los requisitos de calidad para los productos y servicios
Contar con personal capacitado	Mantener personal capacitado y comprometido con los objetivos de la organización.
Productos y servicios de calidad	Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través de la implementación de un sistema de gestión de la calidad.



INICIO	PLAN DE LA CALIDAD		Código: GCA - PC - 01
	PROCEDIMIENTO O INSTRUCTIVO	PARAMETROS DE CONTROL	RESPONSABLE
Selección del cliente	Procedimiento Comercial	Lista de trabajo Tiempo de atención Especificaciones del producto Presupuesto controlado	Director Comercial
Selección del producto	Procedimiento de Ingeniería	Información de entrada, proceso de diseño y elaboración de planos Normas de fabricación de insumos y materiales Autoproducidos	Director de Ingeniería y Producción
Selección del proveedor	Procedimiento de Compras	Lista de compra Forma de compra Unidad de producción Proceso de inspección de insumos y materiales Autoproducidos	Director de Compras
Programar producción	Producción	Formas técnicas Tiempo de fabricación Medidas contra el riesgo del cliente Calidad Precisión Código de despacho Superficies Puntos de control adicionales Puntos de control Desempeño	Director de Ingeniería y Producción
Entrega al cliente	Procedimiento Comercial	Fabricación Encuesta de satisfacción del cliente Revisión y validación	Director Comercial
FIN			

Elaboró: Practicantes de calidad Fecha: 15/03/2014
 Revisó: Comité de la Calidad Fecha: 07/03/2014
 Aprobó: Comité de la Calidad Fecha: 07/03/2014



CONCLUSIÓN

- El proceso de diseño del SGC se realizó tomando como base la planeación estratégica de la organización y de los requisitos aplicables al sistema de gestión de la calidad, empleando criterios cuantitativos que permitan la priorización de directrices desde la política de la calidad para darle un orden a los procesos del sistema, permitiendo un mejor desempeño e interrelación entre ellos para el logro de los objetivos propuestos. La organización adoptó el Sistema de Gestión de la Calidad a las necesidades de sus clientes y los requisitos del mismo y los contractuales, organizado en el Plan de la Calidad.

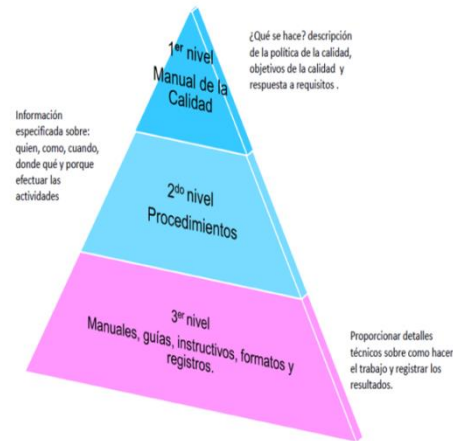


OBJETIVO ESPECIFICO

- Documentar los procedimientos de la organización con el fin de alcanzar la estandarización de manera que se asegure la Gestión de la Calidad y los requerimientos de la NTC -ISO 9001:2008.
- Implementar la documentación de los procesos con el propósito de sensibilizar e interiorizar el Sistema de Gestión de Calidad con el personal.



METODOLOGÍA



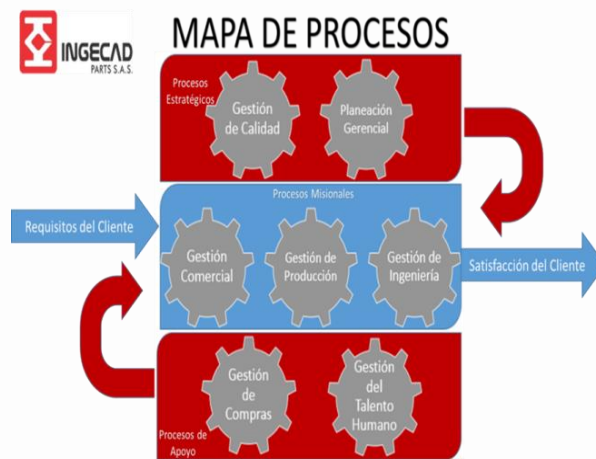
	CARACTERIZACIÓN	CODIGO:			
	PROCESO	VERSIÓN:			
		FECHA DE APROBACIÓN:			
		Página 1 de 1			
OBJETIVO:					
RESPONSABLE:					
ALCANCE:					
OBJETIVO RELACIONADO CON LA CALIDAD:					
PROVEEDORES	ENTRADAS	PROVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
DOCUMENTOS	REGISTROS	INDICADORES	REQUISITOS		
RECURSOS HUMANOS	RECURSOS FISICOS	RECURSOS FINANCIEROS			
CONTROL DE CAMBIOS					
FECHA	CAMBIO	VERSION			

GUÍA TÉCNICA
COLOMBIANA

GTC-ISO/TR
10013

2002-04-03*

DIRECTRICES PARA LA DOCUMENTACIÓN DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



E: GUIDELINES FOR QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENTATION



Traducción del
Documento: ISO/TC 176/SC 2/N 525R2

Our ref:

Fecha: 15 de octubre de 2008

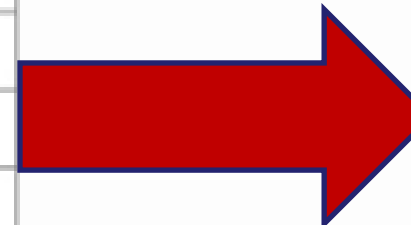
Secretaría del ISO/TC 176/SC 2

A los Miembros del
ISO/TC 176/SC 2 -
Gestión de la Calidad y
Aseguramiento de la Calidad/
Sistemas de la Calidad

Conjunto de documentos para la Introducción y el Soporte de la serie
de normas ISO 9000:
Orientación sobre los Requisitos de Documentación de la Norma
ISO 9001:2008

RESULTADOS

5.6.1	Revisión por la Dirección.
6.2.2 e)	Educación, formación, habilidades y experiencia.
7.1 d)	Evidencia de que los procesos de realización y el producto resultante cumplen los requisitos.
7.2.2	Resultados de la revisión de los requisitos relacionados con el producto y de las acciones originadas de la misma.
7.3.2	Elementos de entrada para el diseño y desarrollo.
7.3.4	Resultados de las revisiones del diseño y desarrollo y de cualquier acción necesaria.
7.3.5	Resultados de la verificación del diseño y desarrollo y de cualquier acción que sea necesaria.
7.3.6	Resultados de la validación del diseño y desarrollo y de cualquier acción que sea necesaria.
7.3.7	Resultados de la revisión de los cambios del diseño y desarrollo y de cualquier acción necesaria.
7.4.1	Resultados de las evaluaciones del proveedor y de cualquier acción necesaria que se derive de las mismas.
7.5.2 d)	Según se requiera por las organizaciones, demostrar la validación de los procesos donde los productos resultantes no puedan verificarse mediante actividades de seguimiento o medición posteriores.
7.5.3	Identificación única del producto, cuando la trazabilidad sea un requisito.
7.5.4	Cualquier bien que sea propiedad del cliente que se pierda, deteriore o que, de algún otro modo, se considere inadecuado para su uso.
7.6 a)	La base utilizada para la calibración o la verificación del equipo de medición cuando no existen patrones de medición nacionales o internacionales.
7.6	Validez de los resultados de las mediciones anteriores cuando se detecte que el equipo de medición no está conforme con los requisitos.
7.6	Resultados de la calibración y la verificación del equipo de medición.
8.2.2	Resultados de la auditoría interna y de las actividades de seguimiento.
8.2.4	Identificación de la(s) persona(s) responsable(s) de la liberación del producto.
8.3	Naturaleza de las no conformidades del producto y de cualquier acción tomada posteriormente, incluyendo las concesiones que se hayan obtenido.
8.5.2 e)	Resultados de la acción correctiva.
8.5.3 d)	Resultados de la acción preventiva.



21 Registros obligatorios

66 Registros propios de INGENCAD PARTS S.A.S



Traducción del
Documento: ISO/TC 176/SC 2/N **525R2**

RESULTADOS

Manuales

- Manual de funciones de INGECAD PARTS S.A.S

Matrices

- M- indicadores
- M- leyes, normas y códigos
- M- comunicación
- M- DOFA
- M- Política de Calidad

Guías e instructivos

- Instructivo elaboración y codificación de documentos
- Instructivo para la verificación de instrumentos de medición.
- Instructivo de mantenimiento preventivo de las maquinas y equipos



RESULTADOS

6 PROCEDIMIENTOS OBLIGATORIOS

- Procedimiento control de documentos
- Procedimiento control de registros
- Procedimiento de producto no conforme
- Procedimiento auditorias internas
- Procedimiento acciones correctivas y-o preventivas
- Procedimiento de seguimiento al desempeño

8 PROCEDIMIENTOS PROPIOS DE LA EMPRESA

- Procedimiento de compras productos y servicios.
- Procedimiento de selección y contratación de personal
- Procedimiento de seguimiento al desempeño
- Procedimiento revisión por la dirección
- Procedimiento comercial
- Procedimiento de peticiones, quejas y reclamos.
- Procedimiento de ingeniería
- Procedimiento de producción

CONCLUSIÓN

- Documentación de los procesos de la organización permitió establecer los métodos y controles necesarios para las actividades que se llevan a cabo en las instalaciones, logrando aumentar la eficiencia y eficacia en cada uno de los procesos del SGC, siendo verificables en el marco de un sistema de indicadores. La documentación contempla 3 niveles expresados en la pirámide documental, siendo optimizado el proceso de creación de documentos y haciendo especial énfasis en la duplicidad de la información para los empleados de la organización.
- La implementación de la documentación de los procesos de la organización generó compromiso y disposición de todo el personal de la empresa, brindando la información requerida y aportando ideas de mejora para la satisfacción del cliente. Se aportó adicionalmente a la cultura de uso de estándares de trabajo que permiten el aseguramiento de la calidad en las actividades de la organización.



OBJETIVO ESPECIFICO

- Evaluar los efectos del Sistema de Gestión de Calidad en los procesos a certificar de la empresa INGECAD PARTS S.A.S. a través de la verificación por medio de indicadores de gestión y la realización de dos auditorías internas.



METODOLOGÍA

¿ que queremos ser?

Visión

Líneas de actuación

Estrategias

Objetivos del SGC

Objetivos de procesos

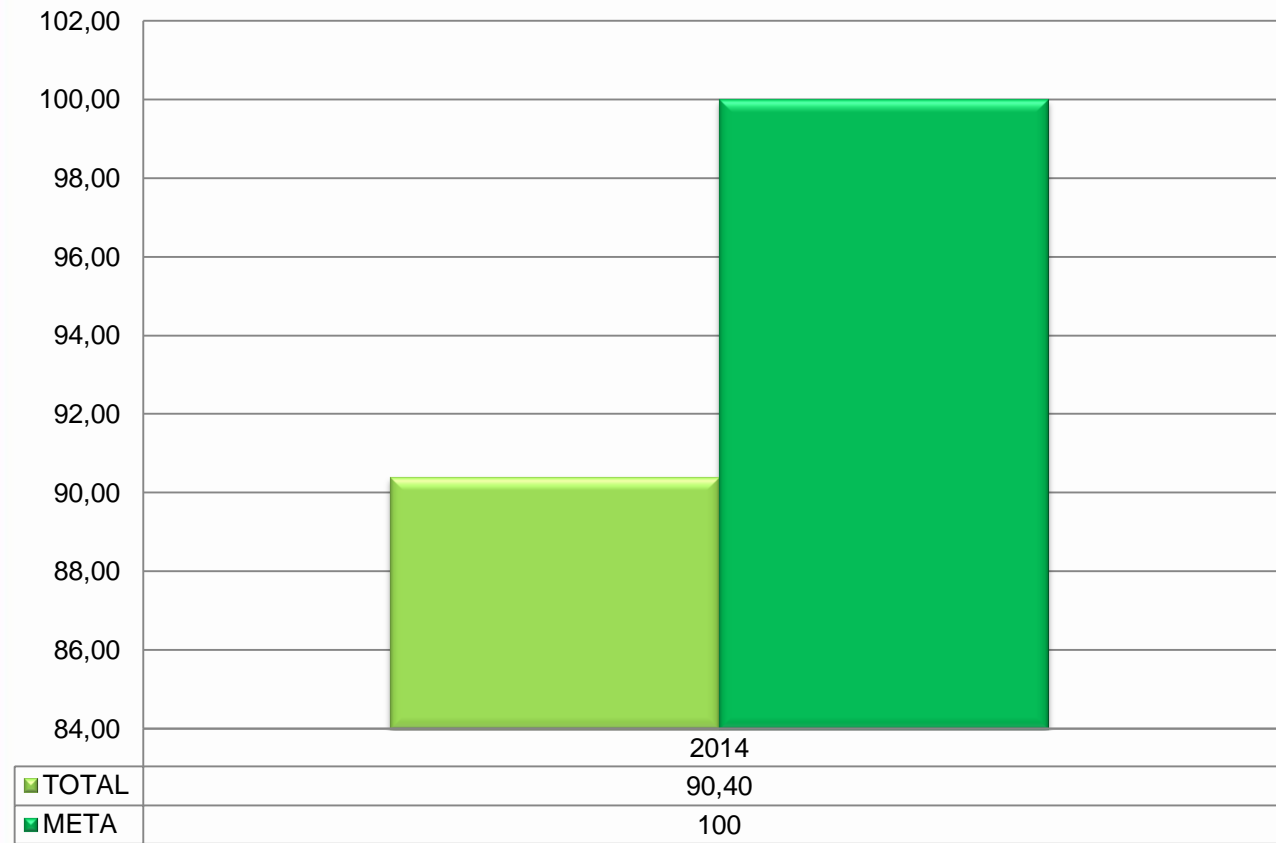
Eficiencia

Eficacia

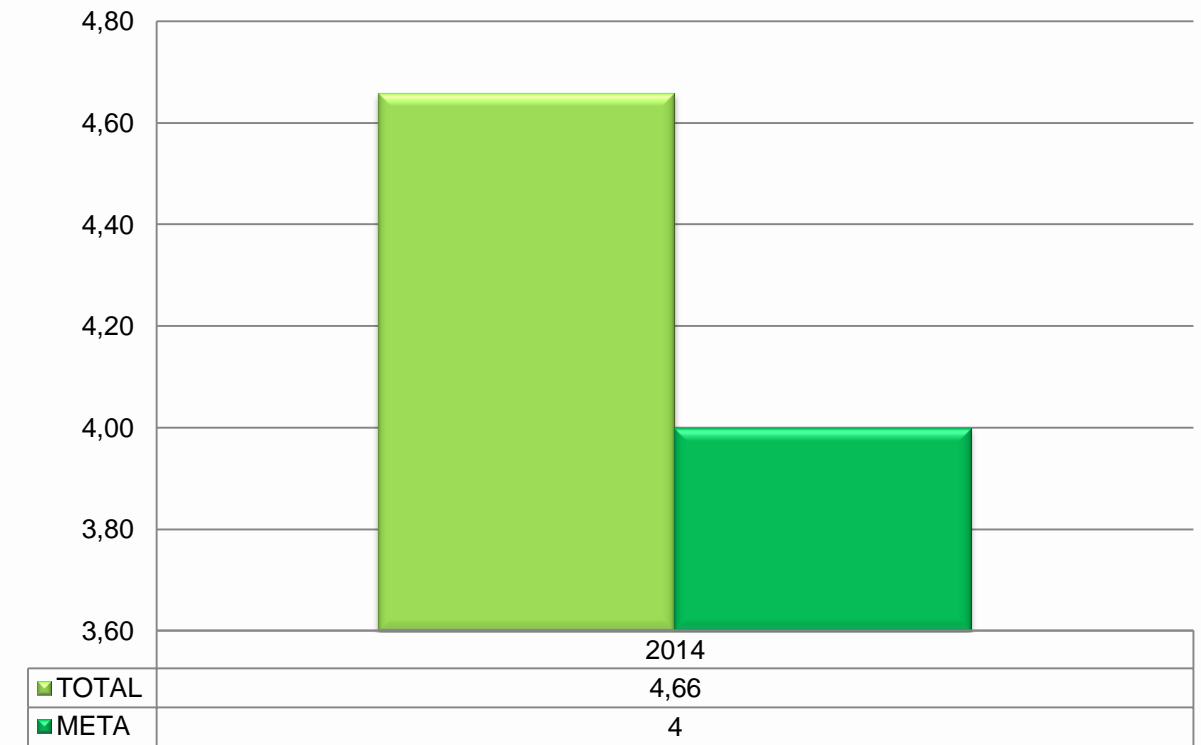


RESULTADOS DE INDICADORES

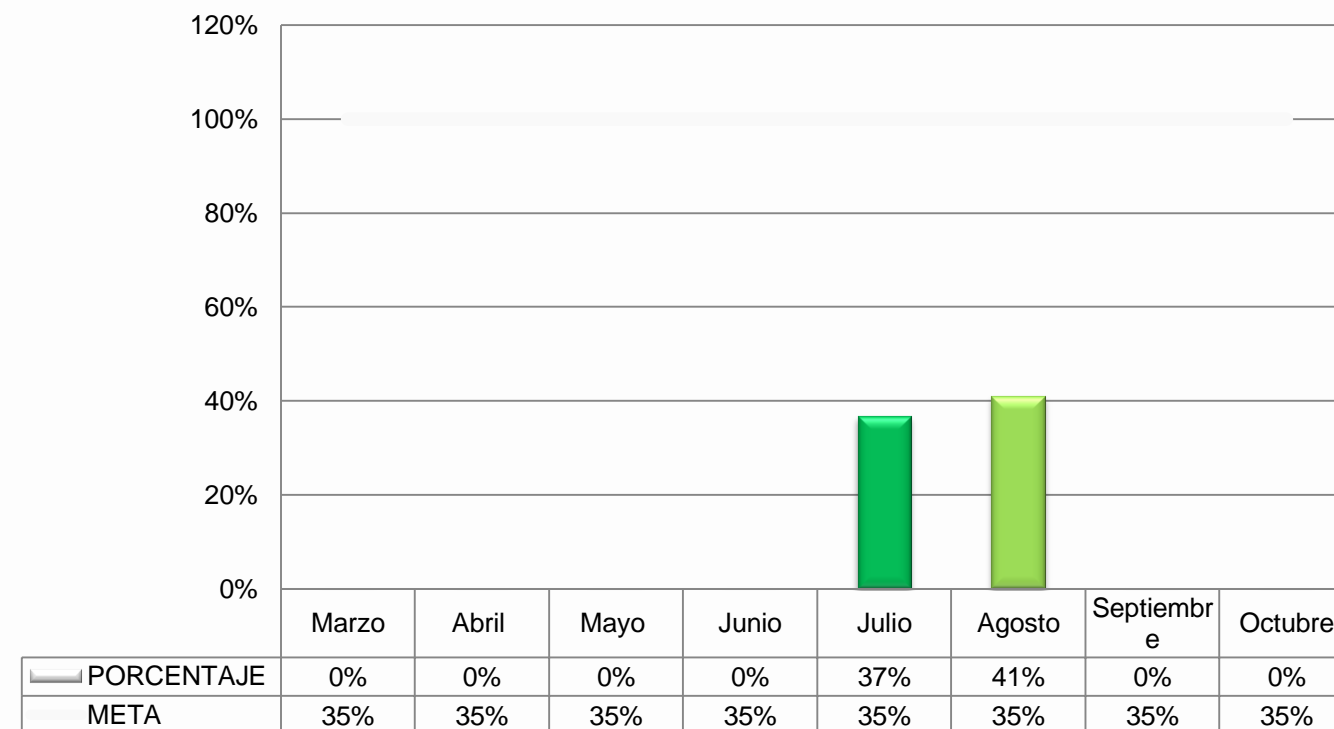
DESEMPEÑO DE PROVEEDORES .



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

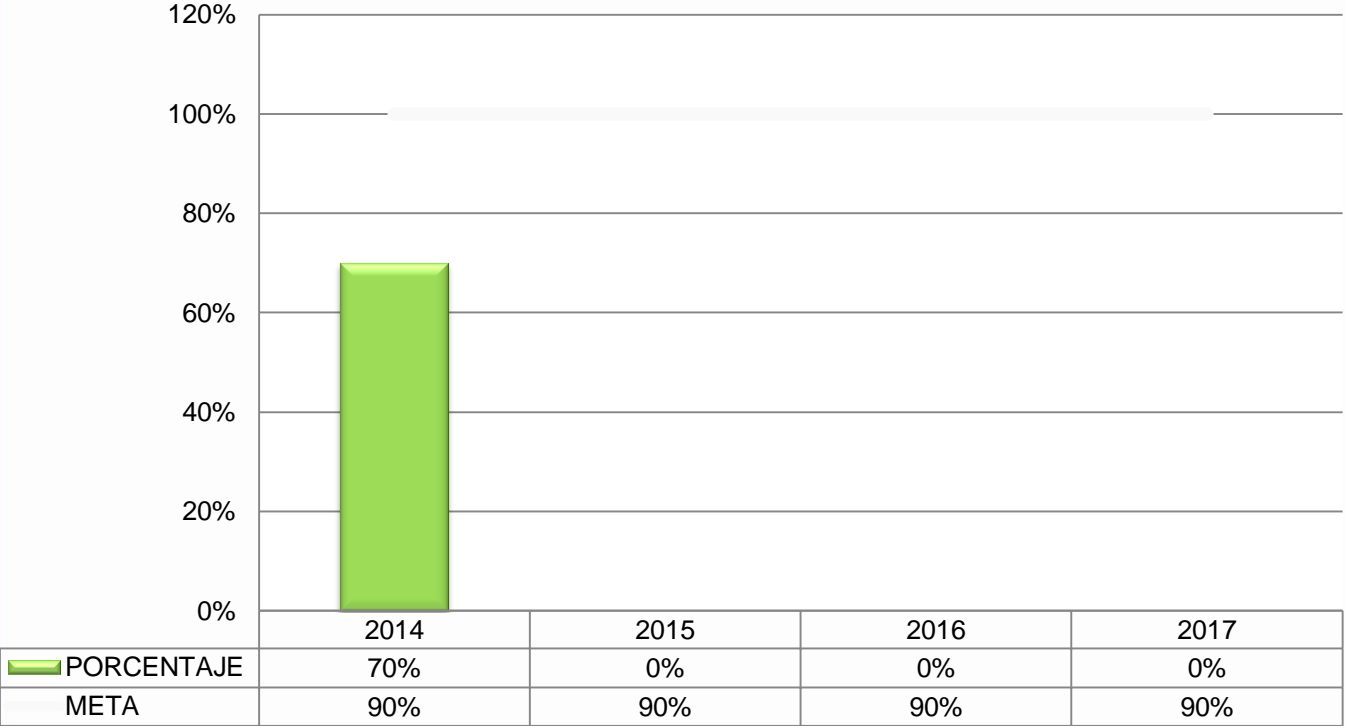


COTIZACIONES

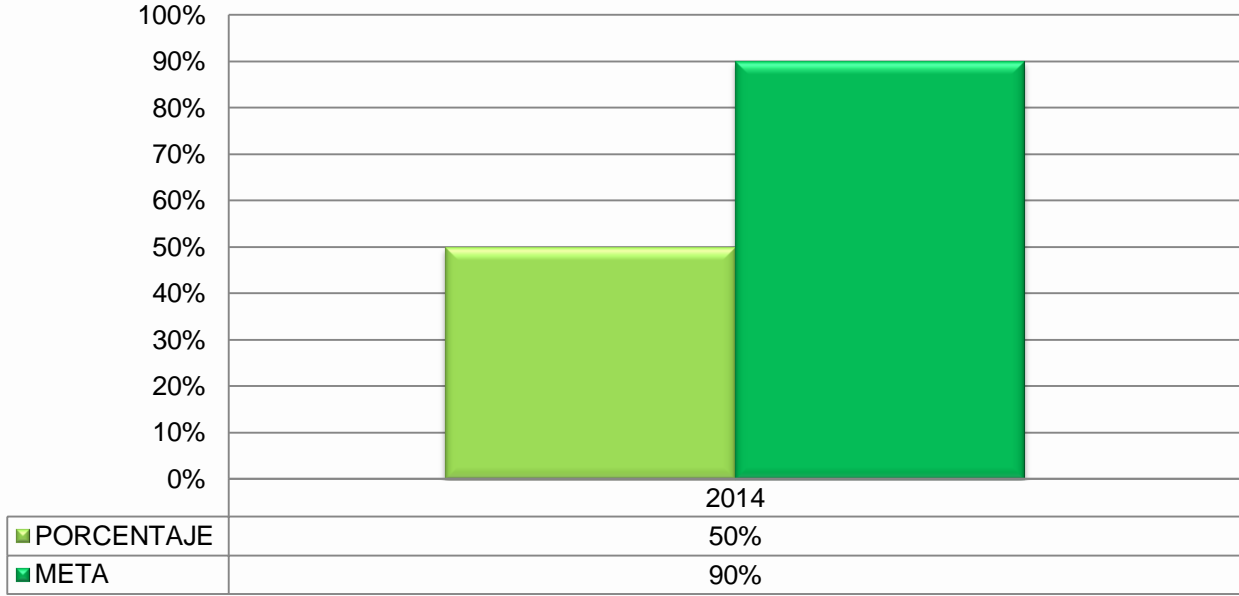


RESULTADOS DE INDICADORES

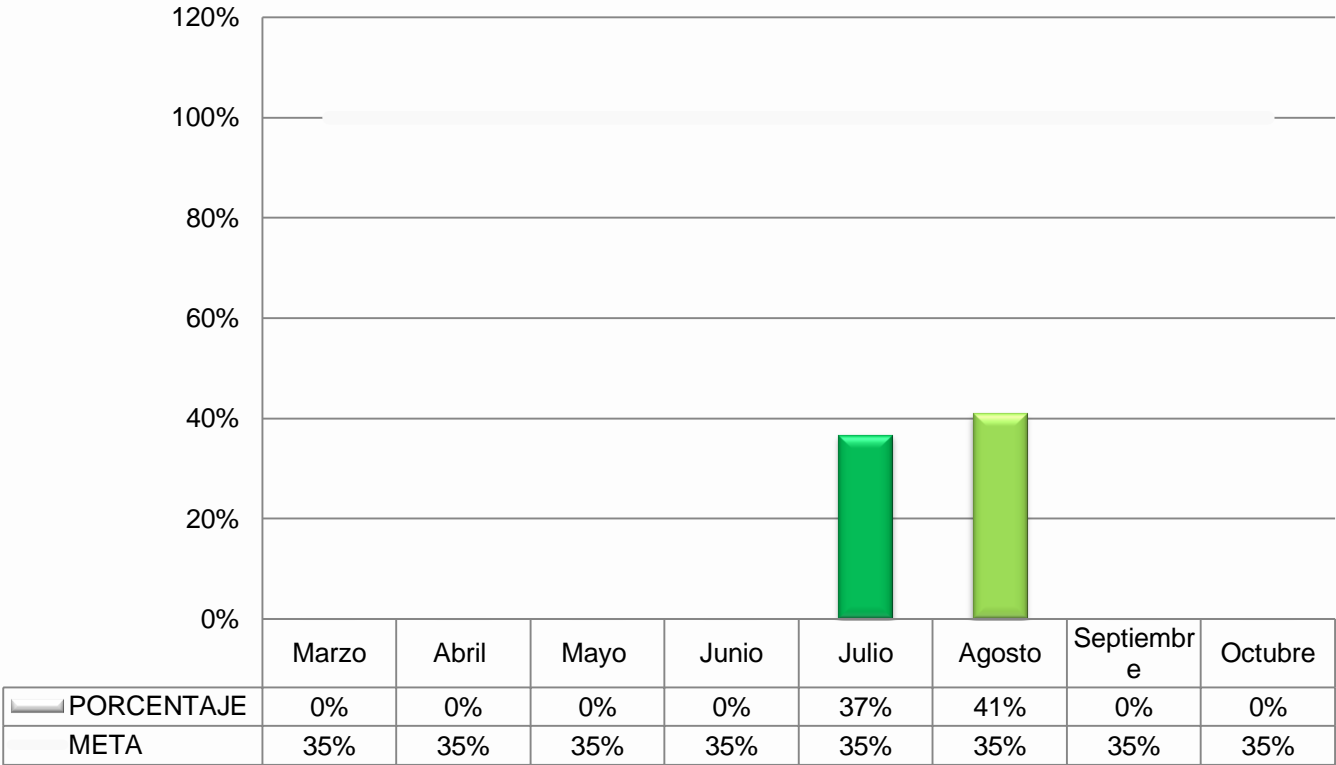
EFICACIA DE CAPACITACIÓN.



DESEMPEÑO DEL PERSONAL.

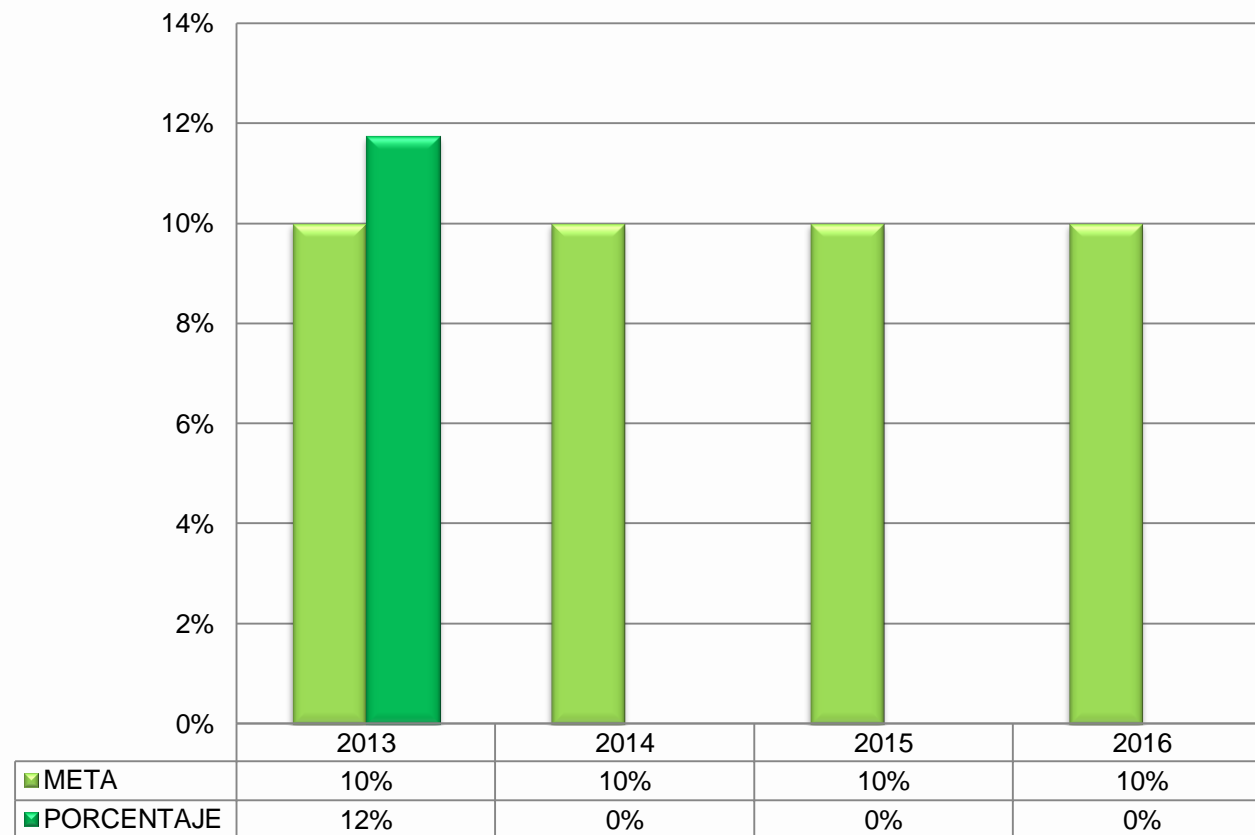


COTIZACIONES

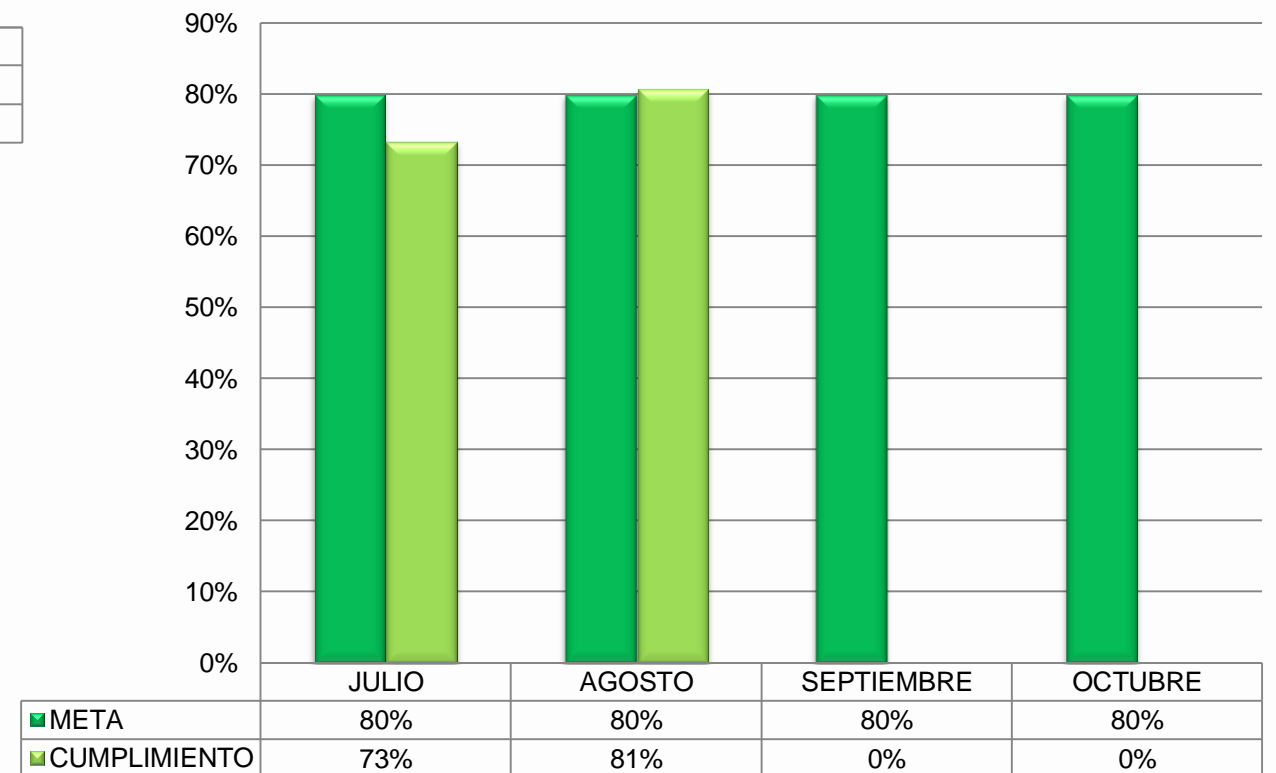


RESULTADOS DE INDICADORES

RENTABILIDAD

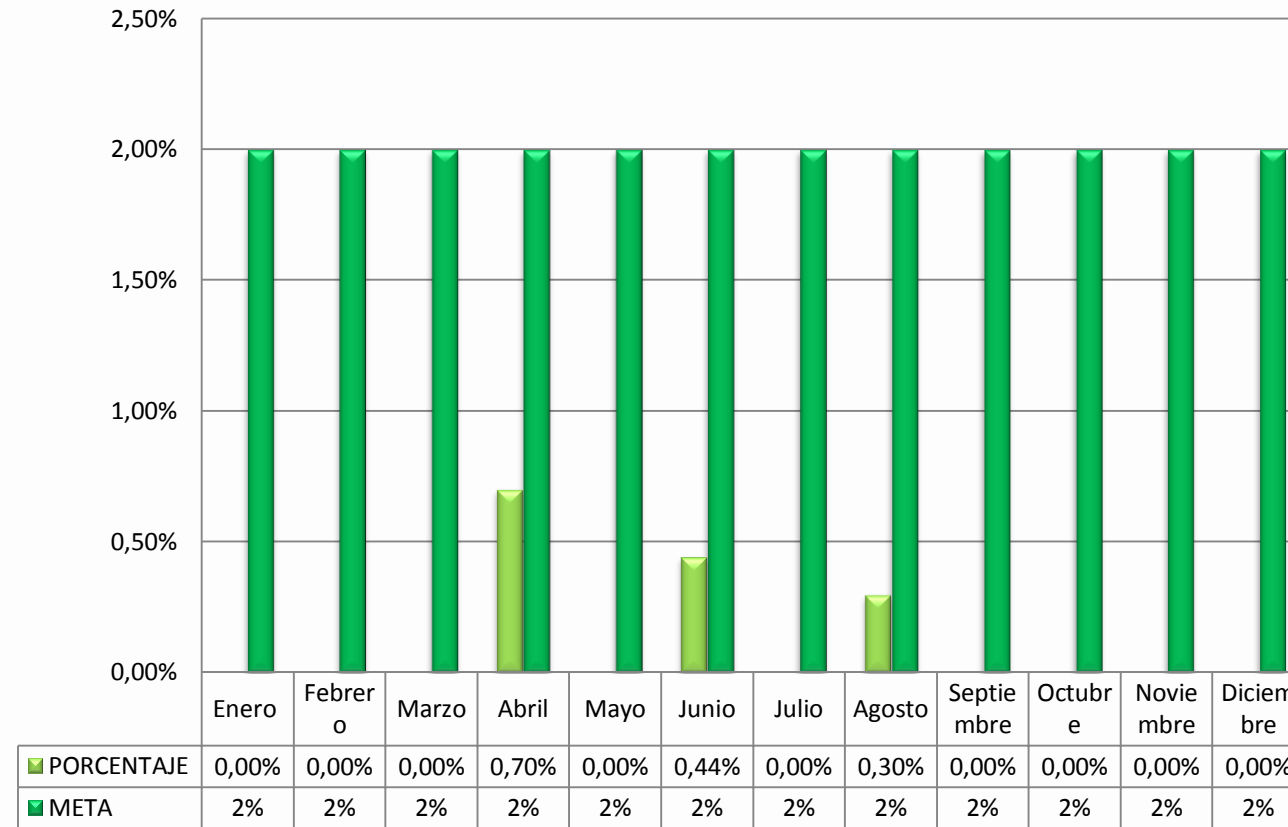


CALIDAD EN LOS PLANOS

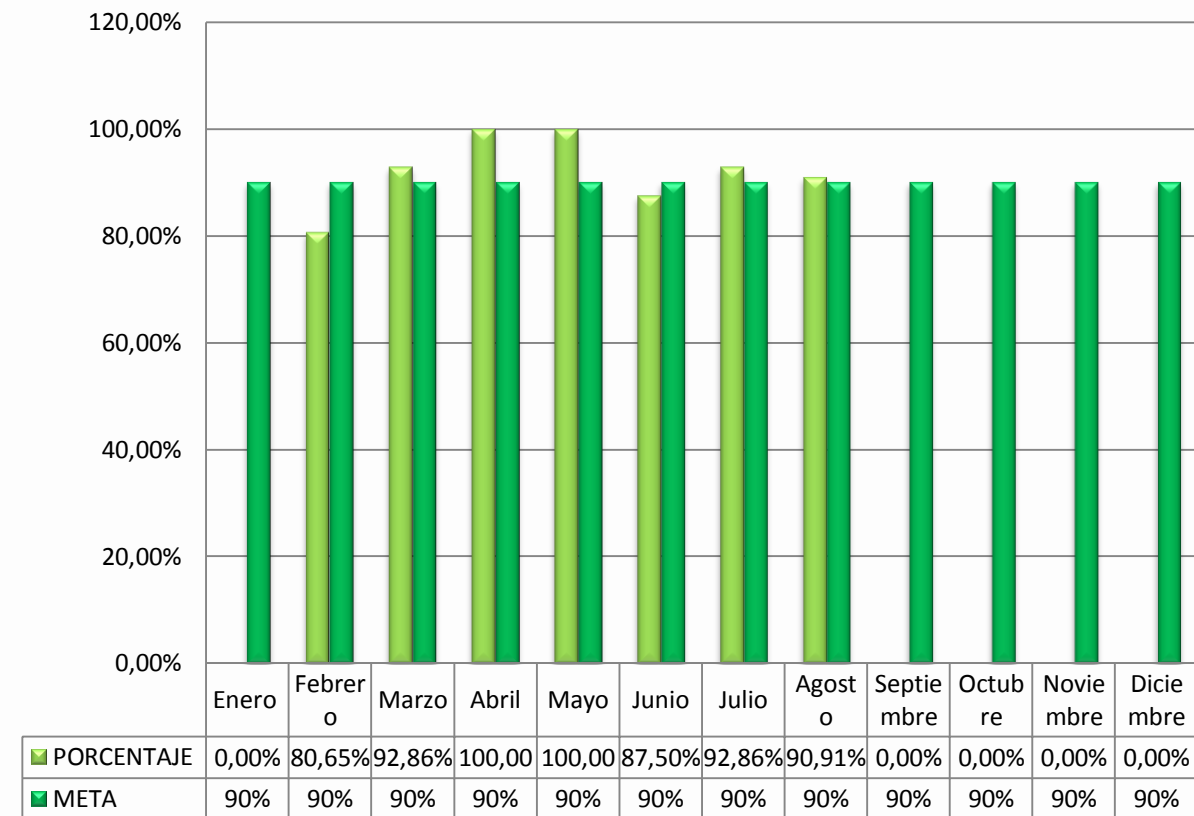


RESULTADOS DE INDICADORES

Costo de producto no conforme.



ENTREGA OPORTUNA



METODOLOGÍA

Programa de auditoría

Plan de auditoría

Lista de chequeo

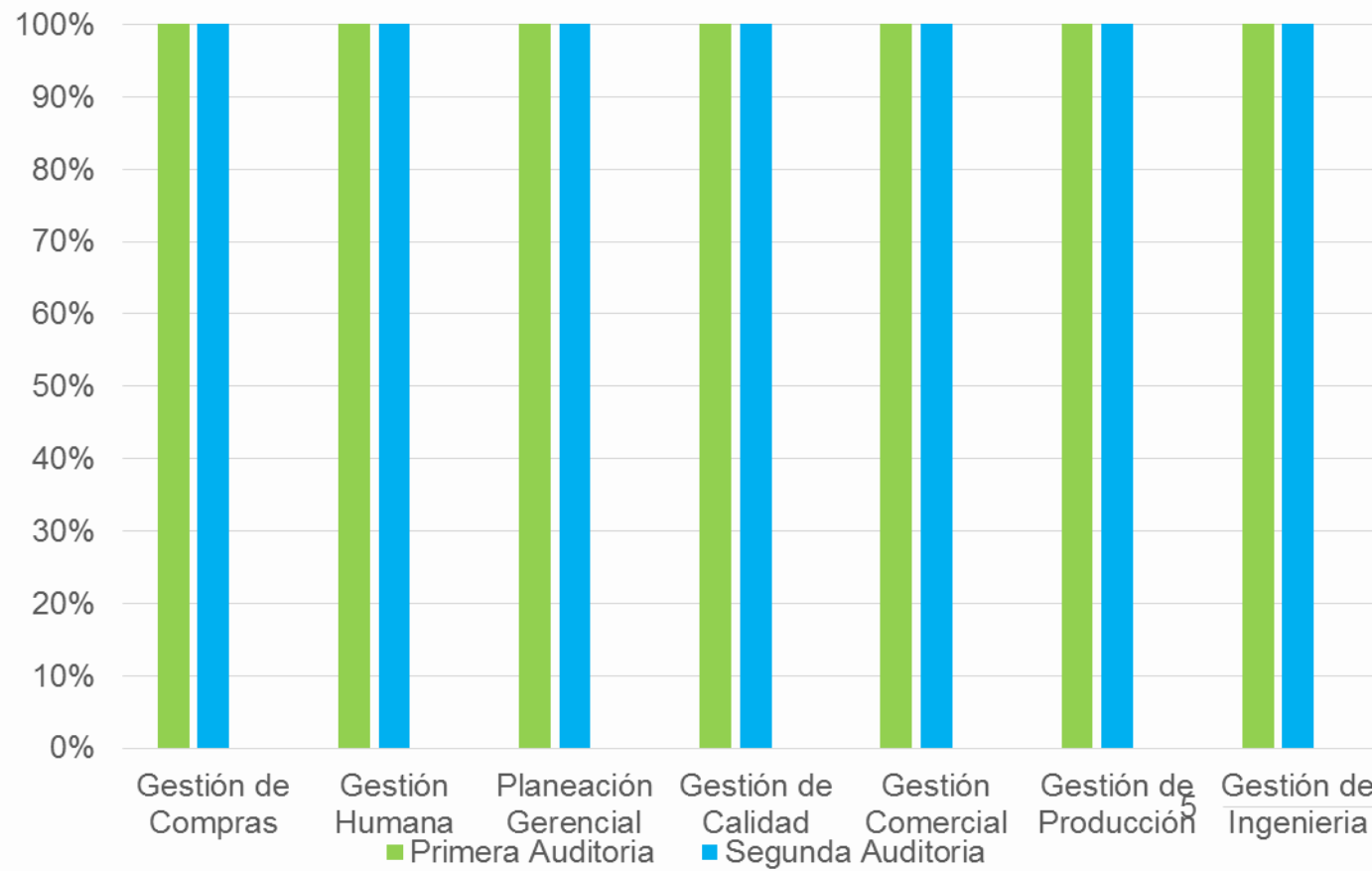
Auditoría

Informe de auditoría (ACPM)

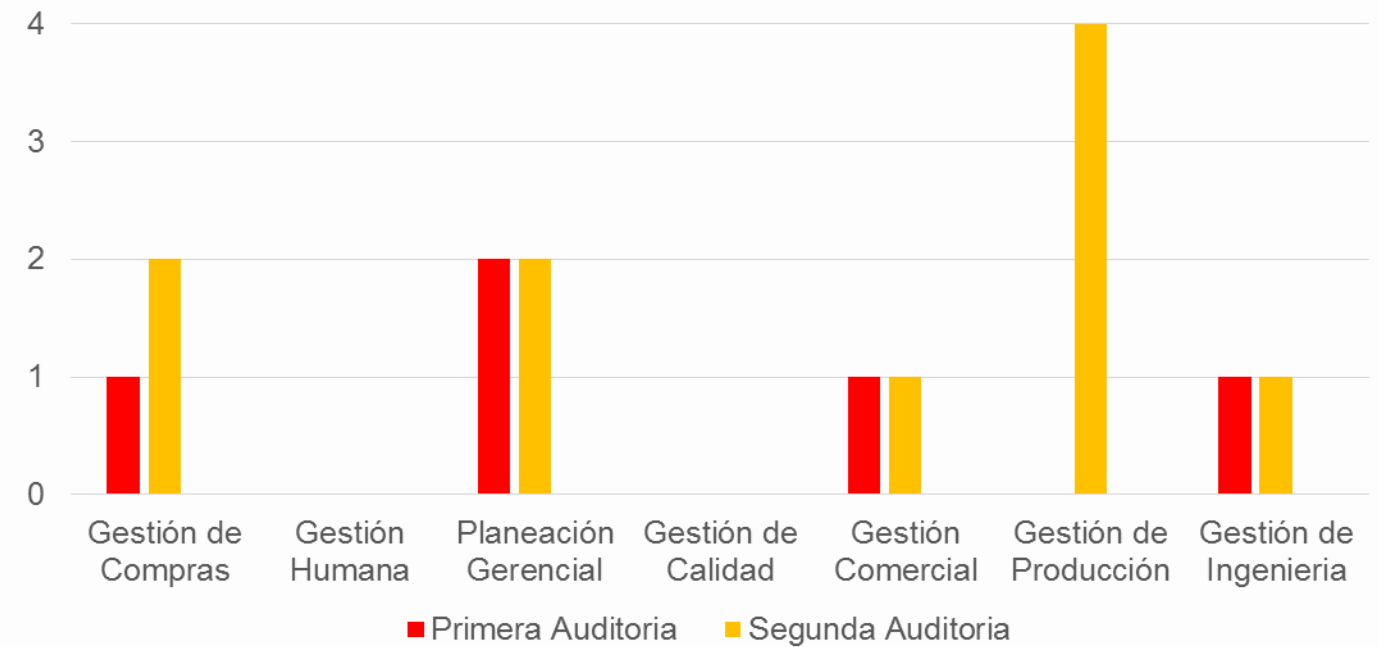
FUENTE: NTC ISO 19011: 2011



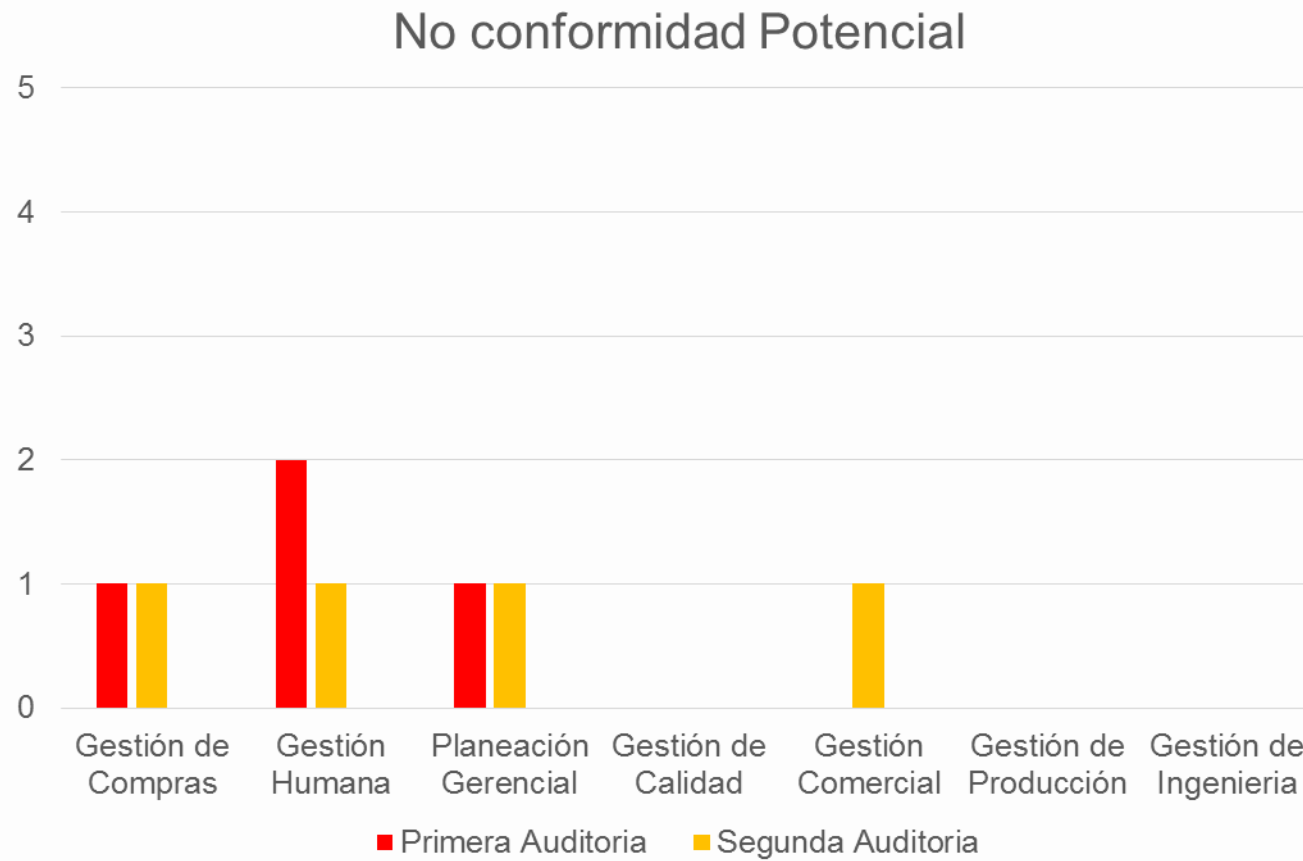
Procesos Auditados



No conformidad real



RESULTADOS



CONCLUSIONES

- La evaluación del sistema de gestión de la calidad a partir de dos auditorías: evaluación de la documentación y la evaluación de la implementación, logró evidenciar el compromiso con la mejora continua mediante la instauración de programas de auditoría que permitan generar un cambio positivo en los procesos de autoevaluación. Estas auditorías fueron apoyadas en los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad y de los procesos de la organización, que permitieron adoptar el enfoque de toma de decisiones basado en hechos y el enfoque de sistema de gestión, permitiendo el ordenamiento de las actividades de cada proceso y que puedan mostrar resultados desde el corto plazo a las estrategias y objetivos determinados por la alta Dirección.



RECOMENDACIONES

- Se le recomienda al personal de la empresa INGECAD PARTS S.A.S. que muestren un compromiso real frente al mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, con la colaboración del comité de calidad programando reuniones periódicamente y a su vez estableciendo una buena dinámica y apropiación del SGC. Adicional a esto, cada miembro de la organización debe tener conocimiento y así mismo comprender cuales son las necesidades y expectativas de los clientes y los adecuados canales de comunicación con los mismos, todo esto encaminado a lograr la completa satisfacción a través de los productos y servicios ofrecido dentro de la empresa.
- En la actualidad la empresa cuenta con una coordinadora de calidad la cual no cumple horario de oficina, por lo tanto se recomienda a la gerencia de INGECAD PARTS S.A.S que contrate o nombre a una persona de tiempo completo para ocupar este cargo y tenga la responsabilidad del Sistema de Gestión de la Calidad, estará encargado de formatos, documentos, procedimientos, etc, los cuales van a irse generando a medida que va creciendo la empresa y se establecen nuevos puestos de trabajo. El gerente en compañía del coordinador de calidad, deben realizar revisiones periódicas del SGC y medición, análisis y mejora de los indicadores establecidos para cada proceso.



RECOMENDACIONES

- Darle prioridad a la implementación de la NTC – OHSAS 18001:2007; ya que la empresa INGECAD PARTS S.A.S pertenece a uno de los sectores de la industria que maneja altos niveles de riesgo de accidentes.
- Continuar con auditorías internas documentales periódicas en la empresa INGECAD PARTS S.A.S para asegurar la actualización de los documentos, la estandarización de los procesos y detectar las fallas dentro del sistema.
- Realizar jornadas de capacitación en temas como 5´ s con el objetivo de que los puestos de trabajo tengan una mejor organización, estén más limpios y ordenados lo que conlleva a aumentar la productividad y alcanzar un adecuado clima organizacional. Otro tema a tratar relacionado con la parte de seguridad industrial es los riesgos que tiene cada trabajador dentro del puesto de trabajo que desempeña.



RECOMENDACIONES

- Contratar nuevo personal con el propósito de cubrir los distintos roles, ya que dentro de la empresa existen personas que manejan más de un cargo, lo que genera que descuiden algunas de sus funciones.
- Hacer una variación de la estructura salarial al personal vinculado con INGECAD PARTS S.A.S, pasando de ser fija a variable, con el fin de que los salarios estén relacionados con las metas establecidas en la medición de los indicadores implantados para la empresa.



GRACIAS

